



# Peter Wind papier en kantoorvakhandel

## Veel gestelde vragen

- **Het artikel wat ik wil bestellen is niet meer in voorraad, wat nu?**

Wij kunnen het product voor u nabestellen. Meestal duurt dit 2 tot 4 werkdagen langer. Soms kan een artikel niet meer leverbaar zijn. Heeft u al betaald en wilt u niet wachten en geen vervangend artikel dan krijgt u natuurlijk uw geld terug.

- **Hoe neem ik contact met u op?**

Via onze [Klantenservice](#) of [Contact](#) pagina vindt u de mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan zowel telefonisch als per e-mail.

- **Hoe zoek ik een specifiek artikel?**

Via onze zoekpagina kunt u zoeken op merk, artikelnummer en alles binnen een bepaalde categorie. Indien u uw gewenste product niet vindt, kunt u contact met ons opnemen.

- **Ik heb nog geen account bij jullie website. Hoe maak ik een account aan?**

Dit wordt u automatisch aangeboden bij het plaatsen van bestelling. Indien u al eerder wilt registreren kan dit via het [registratieformulier](#).

- **Waar vindt ik de algemene voorwaarden?**

Deze kunt u [hier](#) vinden. Het is ook mogelijk onze algemene voorwaarden in PDF vorm te downloaden om deze op een later tijdstip door te nemen.

- **Wat moet ik doen als ik een defect product heb ontvangen?**

Als u een defect product hebt ontvangen kunt u telefonisch contact met ons opnemen via het telefoonnummer 045-5230748 of u kunt het serviceformulier invullen op onze [Klantenservice pagina](#).